

# COMMUNICATION SUR LES PROGRES (COP)

GROUPE SERTEM  
Année 2021



INTRODUCTION

A PROPOS DE SERTEM

LETTRE DU DIRECTEUR

ENGAGEMENT QHSE & PACTE MONDIAL

CAPITAL HUMAIN ET CONDITIONS DE TRAVAIL

2021 EN INTERNE

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

ENVIRONNEMENT/PLANÈTE

INDICATEURS RSE

## A PROPOS DU GROUPE SERTEM

SERTEM est un groupe sénégalais qui intervient dans les domaines de l'énergie, de la construction et du développement immobilier depuis 1998.

Notre équipe, jeune et dynamique, est composée de professionnels de nos métiers hautement compétents totalisant plusieurs années d'expérience dans divers domaines et dans différents pays.

Le professionnalisme est au cœur de chacun de nos engagements : fournir des prestations de qualité, aux meilleurs coûts dans le respect des exigences du client.

Nous ambitionnons d'étendre notre périmètre d'action à l'ensemble des capitales de l'Afrique de l'Ouest francophone Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire.

Notre mission est de bâtir des logements et infrastructures de qualité, apportant une haute valeur ajoutée à nos territoires. Notre expertise nous permet d'aligner nos constructions aux standards internationaux tout en adaptant les ouvrages à nos environnements locaux et à nos réalités africaines.

Nous voulons construire des cadres de vie urbains (lieux de vie, de travail, de divertissement et lieux publics) propices à l'épanouissement des populations qui auront choisi de vivre en Afrique. Nous souhaitons faire par nous-même, aussi bien que ce qui se fait de mieux ailleurs dans le monde.

Notre vision est de devenir un des acteurs majeurs du développement immobilier en Afrique à horizon 2025.

## LETTRE DU DIRECTEUR GENERAL DE SERTEM GROUPE



*A nos parties prenantes,*

*Je suis heureux de confirmer que SERTEM réitère son soutien envers les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.*

*Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.*

*Bien sincèrement*

**Taslim NGOM**

CEO



# DES ENGAGEMENTS À LA HAUTEUR DE NOS VALEURS: QHSE & PACTE MONDIAL

Précurseurs et défenseurs de valeurs aujourd'hui admises et fortement recherchées, notre groupe s'est fondé sur des engagements QHSE. Le groupe est également lancé dans une démarche de certification ISO 9001 qu'elle entend compléter en 2022.

## Qualité:

- Garantir la satisfaction optimale de nos clients et de notre propre personnel,
- Être exemplaires et se conformer à la charte éthique soumise à nos clients,
- Rendre notre système de management à la fois vivant, performant, qualitatif en l'enrichissant des retours d'expériences,
- Agir durablement sur les comportements et les usages.

## Hygiène:

- Prévenir les maladies professionnelles,
- Prévenir les crises majeures,
- Le respect des normes légales et réglementaires en matière d'hygiène et de santé.

## Environnement:

- Prévenir les impacts environnementaux à la source: Energie, trie, déplacements,
- Réduire et améliorer la valorisation des déchets,
- Optimiser l'utilisation des ressources naturelles,
- Privilégier les achats responsables de qualité et de proximité.

## Egalité professionnelle:

- Favoriser la mixité sociale,
- Mettre en place l'égalité professionnelle entre hommes et femmes,
- Favoriser l'insertion professionnelle grâce à l'apprentissage, à la formation, à l'embauche de personnes éloignées et de travailleurs handicapés.

## Sécurité:

- Œuvrer pour le « zéro accident »,
- Réduire les risques liés aux postes de travail,
- Mettre à disposition les moyens en formations, habilitations, équipements de protection individuelle matériels nécessaires pour limiter les risques encourus



Lancé en juillet 2000 par Kofi Annan, le Pacte Mondial est un cadre d'engagement sur dix principes universellement acceptés, touchant aux droits de l'Homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. En signant ce pacte, nous faisons de ces principes, une identité forte qui s'illustre dans nos stratégies, nos procédures et notre culture d'intégrité. Nous assumons nos responsabilités fondamentales envers les personnes et la planète, nous œuvrons par là même pour un succès durable.

**Le groupe SERTEM est fier et honoré d'adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies.**



Des **10 PRINCIPES** du Global Compact  
aux **17 OBJECTIFS** de Développement  
Durable des Nations Unies



## LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

### == DROITS DE L'HOMME 1 à 8, 10, 11, 16, 17

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

### ❄️ NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

### 🌊 ENVIRONNEMENT 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11 à 15, 17

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### 📐 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 3, 10, 16, 17

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

## RAPPEL DES ODD



En vue d'atteindre un maximum de ces ODD en 2021, nous avons développé des partenariats durables pour la réalisation d'actions externes et avons mis en place un programme d'activités en interne

## CAPITAL HUMAIN ET CONDITIONS DE TRAVAIL

L'humain est au cœur de la stratégie SERTEM.

Notre management est à la fois inclusif et participatif, placé dans le cercle vertueux de la performance. Chaque collaborateur, sous l'impulsion d'une direction générale attentive, est en mesure de conjuguer savoir-faire, talent et sens de l'effort commun.

En 2021, **plusieurs recrutements (61)** ont été effectués soit 25% des effectifs du groupe. Nos équipes sont constitués d'hommes et de femmes âgés de 30 à 50 ans.

**Les femmes représentent 20% des effectifs en 2021** ce qui participe à la promotion du leadership féminin, dans un secteur fortement masculin.

L'effectif en 2021 est composé de **20% de cadres** et de **39% de collaborateurs en CDI**.

Nous tenons à mettre nos employés dans les meilleures dispositions d'exercice de leurs fonctions. Dans cette optique, des mesures ont été mises en œuvre telles que :

- Le déménagement dans un nouveau siège avec des bureaux ultra modernes et toutes les commodités professionnelles
- La mise en place d'une offre de restauration d'entreprise (RIE)
- La réalisation d'un plan de formation annuel des employés

## 2021 EN INTERNE

### ACTIONS

#### Education de qualité :

Participer à des événements professionnels organisés par des universités du secteur, recevoir et rémunérer des stagiaires, embaucher des étudiants de ces universités.

#### Egalité entre les sexes:

Favoriser le recrutement des femmes et l'accès aux postes de direction (recrutement d'une DAF).

#### Eau propre et assainissement:

Réduire la consommation d'eau au niveau du siège et des chantiers.

#### Paix, Justice et institutions efficaces:

Eviter la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes en mettant en place une charte d'achats responsable

### ACTIVITES

Mise en place d'un comité Hygiène, Santé Sécurité au Travail conformément à la réglementation en vigueur.

#### Campagne Agissons

**5 éco-gestes à adopter**  
**CAMPAGNE AGISSONS**  
Pour un meilleur cadre de vie

**TRIER ET RECYCLER**  
Un éco-geste bien connu et pourtant souvent oublié au bureau: trier et recycler ses déchets, du papier à électronique! On le fait à la maison, pourquoi pas aussi au travail? Papiers, bouteilles d'eau, emballages de déjeuner... placer ses déchets dans la bonne poubelle ne prend que quelques secondes. Et si ce n'est pas encore mis en place, vous pouvez être à l'origine d'une belle action!

**OPTIMISER VOS DEPLACEMENTS**  
Pour réduire l'impact écologique de vos déplacements, il est conseillé de:

- Prendre les transports en commun: Optez pour le bus pour vous rendre au bureau. C'est plus écologique et moins cher que la voiture.
- Enfourcher votre vélo: rendez-vous au bureau à pied ou à vélo. Vous profitez d'une promenade revigorante avant de commencer votre journée, et d'un sas de décompression le soir en rentrant.

**MAITRISER VOTRE CONSOMMATION ENERGETIQUE**  
L'éclairage et la climatisation consomment beaucoup d'énergie quand ils ne sont pas utilisés de manière optimale.

- Vous pouvez adopter ces gestes simples qui ont un impact important: Étendre la lumière lorsqu'on quitte une salle.
- Régler la climatisation à une température raisonnable (ou demander à une personne habilitée de le faire).
- Débrancher tout appareil non utilisé.

**REDUIRE LA CONSOMMATION D'ENCRE ET DE PAPIER**  
L'imprimante est l'un des appareils les plus utilisés en entreprise! Pourtant, dans de nombreux cas, les photocopies peuvent être évitées. Un document à lire? Faites-le directement sur votre ordinateur. Une feuille à imprimer? Vérifiez si ce qu'elle ne contient aucune section inutile et utilisez le recto-verso.

**LIMITER LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE**  
Vous pouvez opter pour le zéro-déchet en appliquant ces astuces:

- Emporter des portions de nourriture adaptées à votre appétit. Cela permet de réduire le gaspillage alimentaire de plusieurs kilos par personne et par an.
- Limiter les emballages à usage unique en utilisant une boîte en verre ou en plastique et une gourde.

**SERTEM**  
LE PIONNIER DE LA QUALITÉ ET DE LA DURABILITÉ



Signature de la charte de diversité du genre de Women Working For Change (WFC).

Célébration de la journée internationale de la femme.

Formation aux gestes de premiers secours.

## NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



### ODD 10 : Inégalités réduites

JOURNÉE MONDIALE DE LA DIVERSITÉ .

SERTEM dispose d'un environnement de travail qui favorise l'inclusion et la diversité culturelle. Les collaborateurs travaillent en harmonie et cela assure de meilleurs résultats pour l'entreprise.



Journée mondiale de la diversité,  
21 Mai 2021

## NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



### ODD 4 : Éducation de qualité

#### INAUGURATION DE LA MÉDIATHÈQUE DE BARGNY.

SERTEM a appuyé le projet en offrant le carrelage nécessaire à la finition des travaux de rénovation et de transformation de l'actuelle bibliothèque de Bargny en médiathèque. Ce projet vise à apporter un impact positif dans cette ville d'environ 60 000 habitants située à 30 km de Dakar en favorisant la collaboration, la créativité, la connaissance et la citoyenneté.



Inauguration de la Bibliothèque de Bargny,  
le 22 Mai 2021

## NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



### ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

### ODD 15 : Vie terrestre

A l'occasion de la journée mondiale de l'Environnement, les collaborateurs de SERTEM ont participé à l'inauguration de la première forêt Urbaine de Dakar sur la Corniche Ouest en plantant et en parrainant 20 arbres fruitiers afin de contribuer à la construction d'une ville plus verte et d'un cadre de vie plus agréable. Le groupe SERTEM, de par cette action, poursuit le développement du volet environnemental de sa politique RSE.



Journée mondiale de de l'environnement,  
05 Juin 2021

## NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



### ODD 3 : Bonne santé et Bien-être

#### DON DE PRODUITS MÉDICAUX.

SERTEM a fait un don de produits médicaux à l'Alliance pour les soins Palliatifs au Sénégal (ASPASEN), une association qui fournit des soins palliatifs gratuits et de qualité à domicile. Bien souvent sous-estimé, ce besoin est malheureusement encore mal pris en charge au Sénégal à ce jour. Nous sommes fiers d'appuyer ce projet.



Remise de dons à l'ASPASEN 20 Juin 2021

## NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



### ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

### ODD 15 : Vie terrestre

#### JOURNÉE DE NETTOYAGE-TAARAL TEFESS

Le groupe SERTEM ayant participé à la réalisation du projet TER (Train Express Régional) qui passe par Colobane et Rufisque, à souhaité s'engager auprès du mouvement Sénégal Ney Set dans le cadre du programme « Taaral Tefess » en mettant à disposition une tractopelle et un don de matériel (râteaux, brouettes, gants, masques, pelles) pour la réalisation des opérations de nettoyage dans ces deux localités.



Nettoyage des localités de Rufisque et Colobane, 18 Septembre 2021

## NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



### ODD 4 : Éducation de qualité

RENOVATION DE LA BIBLIOTHEQUE DU LYCEE GALANDOU DIOUF.

SERTEM a soutenu la rénovation de la bibliothèque et des façades et du Lycée Galandou Diouf au coté de l'ambassade de la République du Portugal à Dakar.



Rénovation de la bibliothèque du Lycée Galandou Diouf, Décembre 2021

## NOTRE ENVIRONNEMENT/PLANETE

### Gestion des déchets

Nous nous efforçons dans nos différents chantiers de maîtriser et d'éliminer nos déchets dans le respect de l'environnement.

Des poubelles et bacs de différentes couleurs sont disposés dans nos différents chantiers afin de permettre un tri sélectif et la collecte des déchets. Un système de ramassage permanent des ordures est effectué.

Nous limitons le recours aux produits chimiques et substances dangereuses et garantissons leur manipulation et leur entreposage dans le respect de la sécurité.



## INDICATEURS RSE - 2021

<b>GOUVERNANCE</b>	<b>Concordance entre politique et modalités rémunération</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rémunération fixe et variable pour certains collaborateurs</li> <li>- Part variable pour les commerciaux et des primes octroyées aux managers pour une bonne tenue des chantiers</li> <li>- Prime à la fin du chantier si éventuellement le cahier de charges a été respecté sans pour autant avoir un retard sur l'exécution des travaux</li> </ul>
	<b>Politique de rémunération pour les cadres dirigeants et la gouvernance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rémunération de la gouvernance sur la base de son intervention sur les différents périmètres.</li> <li>- Prestation gratifiée pour le membre du Conseil d'administration et/ou CODIR</li> </ul>
	<b>Liens entre critères de performance de la politique de rémunération et objectif pour la gouvernance et les cadres dirigeants</b>	Le poste détermine les objectifs à assigner à l'employé.
	<b>Processus de détermination de la rémunération:</b>	Plusieurs critères : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niveau de poste</li> <li>- Responsabilité du poste</li> <li>- nombre d'année d'expérience dans le domaine</li> <li>- qualification (diplôme)</li> </ul>
	<b>Indication sur le mode de sollicitation et de prise en compte des opinions en matière de rémunération</b>	La sollicitation des membres de la gouvernance est primordiale. Ce noyau constitue un élément incontournable pour la mise en œuvre d'une bonne gestion

## INDICATEURS RSE - 2021

ECONOMIE	Chiffre d'affaires (en FCFA)	15 924 234 464
	Coûts opérationnels	16 293 771 448
	Masse salariale	2 276 013 156
	Versements à l'État	1 253 957 675
ENVIRONNEMENT	Consommation d'électricité	28,986,703
	Consommation d'eau	6,885,873
	Émissions de CO2 dues à la consommation électrique	Non disponible *
	Émissions de CO2 dues à la consommation de carburant	Non disponible *
	Quantité de DEEE recyclés	Non disponible *
	Montant des amendes pour non-conformité environnementale	0
	Dépenses et investissements en matière de protection de l'environnement	0

## INDICATEURS RSE - 2021

SOCIAL 1/4	Taux de fréquence	6,28
	Nombre total et % de nouveaux salariés	61/245 soit 25% : Genre: 48 Hommes & 13 Femmes
	Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein	Subvention restauration - Assurance maladie Avantages offerts: soins médicaux (infirmier) - Permissions exceptionnelles
	Comité d'hygiène sécurité	10 membres _ Comité CHST existant
	Nombre de décès survenus	0
	Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis :	3%
	Nombre de salariés formés	232
	Nombre moyen d'heures de formation par salarié	42
	Part des salariés ayant bénéficié d'entretiens périodiques d'évaluation	100%
	Part des femmes dans le management	10%
	Ratio salaire de base et rémunération des femmes par rapport aux hommes par catégorie:	Ratio femme minoritaire par rapport aux hommes. Salaire + élevé : Homme. Cela pourrait se justifier par le secteur d'activité: BTP
	Délai minimal de préavis en cas de changement opérationnel	Législation _ Convention collective: Non cadre: Employés : 01 mois - Agents de maîtrise : 02 mois Cadre: 03 mois
	Nombre d'accidents de travail avec arrêt	10

## INDICATEURS RSE - 2021

SOCIAL 1/4	Effectif	245
	Hommes	198
	Femmes	47
	CDI	96
	CDD	53
	Part de salariés couverts par une convention collective	245
	Taux de retour au travail et maintien au poste après congé parental	100%
	SOCIAL 2/4	Travail des enfants
SOCIAL 3/4	Approche managériale	<p>Approche caractérisée par une concentration sur la résolution des problèmes. Le top management plus précisément la gouvernance nous accompagne sur l'ensemble des facteurs qui influent l'activité de l'entreprise et nous donne les "Best practices" de leurs vécues pour une meilleure gestion organisationnelle.</p> <p>L'expérience fait la différence! Un changement doit être organisé, structuré et réfléchi.</p>

